

MAPA DE COMPRA DIRETA - INEXIGIBILIDADE

Processo nº 11728/2026

OBJETO: Contratação de extensão dos serviços de suporte e garantia para 22 (vinte e dois) notebooks Dell Latitude 5320 pertencentes ao patrimônio do Centro de Gestão e Estudos Estratégicos – CGEE, com cobertura pelo período de 12 (doze) meses, incluindo atendimento on-site, suporte técnico especializado e demais características descritas no Termo de Referência.

Proposta Final

**DELL COMPUTADORES DO BRASIL
LTDA**

Item	OBJETO	QDT	MESES	Valor Total (R\$)
1	1. Renovação das 22 garantias dos notebooks Dell Latitude 5320. • Atendimento técnico on-site; • Atendimento com conclusão até o próximo dia útil após diagnóstico remoto e abertura do chamado; • Possibilidade de retenção do disco rígido (Keep Your Hard Drive), permitindo que o CGEE mantenha a posse do componente em caso de substituição; • Atendimento telefônico especializado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana; • Diagnóstico remoto e assistência remota para solução de problemas; • Disponibilização de atualizações, correções, hot-fixes e patches relacionados aos equipamentos cobertos; • Acesso aos portais e ferramentas de suporte do fabricante; • Monitoramento e acompanhamento de despachos de peças; • Fornecimento de peças com a garantia Dell; • Execução dos serviços por fabricante ou empresa autorizada pelo fabricante.	22	12	R\$ 21.230,00

OBSERVAÇÕES DO PROCESSO DE COMPRAS:

- Renovação das 22 garantias dos notebooks Dell Latitude 5320.
- Ativação da cobertura: a cobertura deverá ser ativada em até 10 (dez) dias corridos, contados do recebimento da Autorização de Fornecimento ou de documento equivalente emitido pelo CGEE.
- Vigência da cobertura: a cobertura deverá ter vigência mínima de 12 (doze) meses, contados da data de sua efetiva ativação junto ao fabricante.
- Especificações do serviço: os serviços deverão atender integralmente às especificações estabelecidas no item 3 do Termo de Referência (TR).
- Condições de pagamento: o pagamento pelos serviços foi realizado em parcela única, por meio de boleto bancário.
- Nos valores apresentados estão inclusos todos os impostos e demais despesas de qualquer natureza que venham a incidir.